



«Согласовано»

Председатель профкома

Р.М.Шайхиева

12 января 2026 г.

«Утверждаю»

Главный врач

Р.И.Идрисов

12 января 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ В ГАУЗ «АРСКАЯ ЦРБ»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и статьей 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»

1.2. Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг в государственном автономном учреждении здравоохранения «Арская центральная районная больница» (далее-медицинская организация) населению с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения работников.

1.3. Понятия, используемые в настоящем положении означают:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинское государственное бюджетное учреждение, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.4. При оказании платных услуг населению учреждение руководствуется в своей деятельности действующим законодательством:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 г.Москва "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных услуг";
- Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ(услуг) составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5.Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя(заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. При заключении договора потребителю(заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее- соответственно программа, территориальная программа).

2.2. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги;

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя(заказчика), включая в том числе:

-установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

-применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

Условие для оказания платных медицинских услуг является:

а) выполнение в полном объеме учреждением Территориальной программы государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью;

б) наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными (муниципальными) учреждениями, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

Медицинские организации иных организационно-правовых форм определяют цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

2.4. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации и Порядка оказания платных медицинских услуг в ГАУЗ «Арская ЦРБ», утвержденного главным врачом.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации оформляется медицинская документация в соответствии с требованиями действующего законодательства. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного указывается дата и номер договора о предоставлении ему платных медицинских услуг.

2.7. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3. Организация предоставления платных услуг

3.1. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не ухудшается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе государственных гарантий и целевым программам.

3.2. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

3.3. Платные медицинские услуги могут оказываться учреждением в основное рабочее время в следующих случаях:

- если это не создает препятствий и не ухудшает возможность оказания видов бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий и целевым программам; при недопущении уменьшения объемов бесплатно предоставляемых услуг и т.п.);
- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время (при условиях труда, позволяющих без ущерба для основной работы оказывать платные услуги и т.п.);
- если оказание платных услуг не сопровождается финансовыми нарушениями (при условии недопущения двойной оплаты труда работников, участвующих в оказании платных услуг; и т.п.).

3.4. Платные медицинские услуги гражданам осуществляются учреждением в рамках договоров (в письменной форме): с гражданами; с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей. В договоре регламентированы условия и сроки предоставления и получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.5. Расчеты с гражданами осуществляются через кассу учреждения с применением контрольно-кассовых машин, учреждение выдает гражданам кассовый чек.

При оказании платных медицинских услуг заполняется следующая документация:

Медицинская карта пациента:

- делается запись о том, что услуга оказана на платной основе;
- письменно фиксируется отказ гражданина от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи на бесплатной основе в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий;
- отказ гражданина от лечения альтернативными и бесплатными для него препаратами, входящими в перечень лекарственных средств.

3.6. Учреждение несет ответственность перед гражданами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью гражданина в соответствии с действующим законодательством.

3.7. Платные медицинские услуги предоставляются согласно наименованиям Прейскуранта платных медицинских услуг, который утверждается главным врачом.

3.8. Расчет с пациентами производится по ценам согласно прейскуранта.

3.9. Не допускается заключение договоров на оказание платных медицинских услуг отсутствующих в прейскуранте.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

4.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах медицинской организации информацию, содержащую следующие

сведения:

- а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услугах, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.4. При заключении договора по требованию потребителя и заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения;

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации-юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилия, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя, и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика-физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика-юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика.

5.4. На представление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации."

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца))

5.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному

представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации"

5.12. Оплата за медицинские услуги производится через финансово кредитные учреждения в кассу медицинской организации и по перечислениям на расчетный счет – от юридических лиц.. Расчеты с населением осуществляется с применением контрольно-кассовых машин и терминала (эквайринг).

5.13. При предоставлении платных медицинских услуг не допускается возмещение расходов из средств бюджета или ОМС.

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве-требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях(противопоказаниях) к применению.

6.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.4. Руководитель медицинской организации несет персональную ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг населению, порядок взимания денежных средств.

7.5. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

8. Цены на платные медицинские услуги.

8.1. Медицинская организация оказывает платные медицинские услуги по тарифам, утвержденным в установленном порядке главным врачом.

8.2. Цены на платные медицинские услуги разрабатываются в соответствии с «Инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг» от 10.11.99 №01-23/4-10, 01-02/41 утвержденные МЗ РФ и РАМН.

8.3. В связи с повышением и инфляцией цен на коммунальные услуги, медикаменты, расходные материалы, а также заработной платы производится индексация цен.

8.4. Государственное регулирование цен на платные услуги путем установления фиксированных цен не применяется.

8.5. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы при оказании платных услуг для отдельных категорий граждан.

8.6. Тарифы платных услуг состоят из прямых и косвенных затрат, а также процента увеличения на развитие материально-технической базы, которая составляет до 30%.

9. Учет и расходование средств полученных от оказания платных услуг.

9.1. Учреждение обязано вести статистический, бухгалтерский и налоговый учет результатов предоставляемых платных услуг, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

9.2. Учреждение, предоставляющее платные услуги, обязаны вести статистический, бухгалтерский и налоговый учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

9.3. Средства от оказания платных услуг, зачисленные на лицевой счет бюджетного учреждения по учету данных средств, расходуются только по целевому назначению, согласно плана финансово-хозяйственной деятельности.

9.4. План финансово-хозяйственной деятельности по средствам полученным от предпринимательской деятельности, планируется на каждый финансовый год, утверждается Министерством здравоохранения Республики Татарстан и подписывается руководителем, заместителем по экономике и главным бухгалтером учреждения.

9.5. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных медицинских услуг за исключением, регулирования размера материального поощрения руководителя медицинской организации.

9.6. Структурные подразделения медицинской организации, оказывающие платные медицинские услуги, по согласованию с главным врачом, устанавливают процент, направляемый в фонд оплаты труда.

Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг после уплаты обязательных платежей, направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью учреждения, в том числе: не менее 75% средств в фонд оплаты труда (с начислением на фонд оплаты труда), остальные 25% распределяются на улучшение материально-технической базы учреждения (на приобретение медицинского оборудования, медицинского инвентаря, медикаментов, оплату работ по капитальному и текущему ремонту).

9.7. Денежные средства, выделяемые на оплату труда, распределяются между сотрудниками согласно Положению, об оплате труда работников, занятых и содействующих в оказании платных услуг с учетом индивидуального трудового вклада сотрудников, принимающих участие в процессе оказания платных услуг.

10 .ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договорами и Уставом учреждения.

10.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

11. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

11.1 Контроль за организацией, исполнением и качеством предоставления платных услуг, правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции: руководитель учреждения и другие органы и организации Российской Федерации, на которые возложена проверка деятельности государственных учреждений, а также потребителем в рамках договорных отношений.

12. Прекращение деятельности по оказанию платных медицинских услуг

12.1. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг прекращается приказом руководителя медицинской организации в случаях:

- систематического или грубого нарушения работниками, оказывающими платные услуги, настоящего Положения либо действующего законодательства;
- прекращения действия лицензии на занятие медицинской деятельностью.